Prova de conhecimentos

Recrutamento para carreira e categoria de assistente operacional

RESOLUÇÃO DA PROVA E CRITÉRIOS DE CORREÇÃO

Pergunta	Resposta correta	Pontuação
CAPÍTULO I - Legislação		
1	**(C)** Identificar as necessidades de formação e desenvolvimento profissional adequadas à melhoria do desempenho dos serviços, dos dirigentes e dos trabalhadores.	3
2	**(A)**Obrigatória.	3
3	**(B)** Acatar e cumprir as ordens dos legítimos superiores hierárquicos, dadas em objeto de serviço e de forma legal.	3
4	**(A)** Repreensão escrita, multa, suspensão, despedimento disciplinar ou demissão e cessação da comissão de serviço.	3
5	**(A)** O pessoal não docente das escolas deve colaborar no acompanhamento e integração dos alunos na comunidade educativa, incentivando o respeito pelas regras de convivência, promovendo um bom ambiente educativo e contribuindo, em articulação com os docentes, os pais ou encarregados de educação, para prevenir e resolver problemas comportamentais e de aprendizagem.	3
CAPÍTULO II - Normas de segurança e higiene		
1	**(C)** Fazer correr água sobre o olho.	3
2	**(D)** Afastar todos os objetos onde a vítima se possa magoar e amparar-lhe a cabeça com a mão até os movimentos pararem.	3
3	**(A)** Arrefecer a região queimada com soro fisiológico ou, na sua falta, com água tépida, até a dor aclamar.	3

4	**(B)** Proteger provisoriamente a ferida com compressa esterilizada.	3
5	**(A)** Utilizar sempre luvas de borracha descartáveis.	3
6	**(C)** Comprimir com o dedo a narina que sangra, durante 10 minutos.	3
CAPÍTULO III- Territórios de Intervenção Prioritária- TEIP-PPM		
1	**(C)** Os agrupamentos de escolas com elevado número de alunos em risco de exclusão social e escolar.	3
2	**(B)** A redução do abandono, absentismo e indisciplina dos alunos.	3
3	**(A)** Cultura de escola e lideranças pedagógicas, gestão curricular, parcerias e comunidade.	3
4	**(C)** Oportunidade.	3
5	**(B)** Ponto fraco.	3
6	**(D)** 1+1+1= Sucesso, participar +, juntos na educação	3
7	**(D)** Objetivo Geral	3
CAPÍTULO IV- Conteúdos funcionais		
1	**(C)** Conduzir-se em cada momento, de modo a promover um bom ambiente educativo e a incentivar nos alunos o respeito pelas regras de convivência.	3
2	**(B)** Adotar uma atitude dinâmica e atuante relativamente ao comportamento dos alunos, intervindo de imediato sempre que necessário.	3
3	**(C)** Dirigir-se ao aluno chamando-o à atenção do sucedido, focalizando o seu discurso no comportamento manifestado e não no aluno enquanto pessoa.	3
4	**(C)** Que os alunos não autorizados não poderão sair em qualquer circunstância, salvo disposição em contrário devidamente autorizada pelo encarregado de educação.	3
5	**(D)** Verificar se as portas ficam encerradas, as luzes e os equipamentos elétricos/electrónicos desligados e colocar as chaves nos chaveiros.	3

6	**(A)** Apoiar os alunos em algumas atividades e na elaboração de trabalhos.	3
7	**(C)** Ao atender a chamada, deve identificar a escola, pedir a identificação de quem está a telefonar e passar a chamada para o serviço pretendido, dizendo quem é que está a pedir o contacto.	3

CAPÍTULO V - Questões de desenvolvimento

Parâmetros (questões de 1 a 5)	**Descritores de Níveis de Desempenho**	**Pontuação**
Coerência e Clareza Ortografia	-Não responde de acordo com o que é pedido	0
	-Responde parcialmente ao que é pedido de forma pouco clara e com erros ortográficos.	1
	-Responde ao que é pedido com erros ortográficos.	3
	-Responde com correção e claramente ao que é pedido	5

Estremoz, 26 de julho de 2019

O Júri